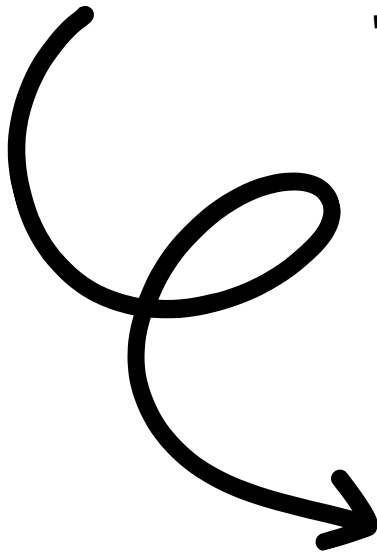


Mini-guida collettiva per un conflitto che fa bene.

Consigli per trasformare il conflitto in un alleato per lavorare meglio insieme.

Il conflitto è inevitabile.
Gli atteggiamenti
conflittuali no.

"Reinventare le organizzazioni"
Frederic Laloux.



Le **tensioni** ci
saranno sempre.
Ma **non sempre**
saranno un
problema.

La terza via
del conflitto:
Marinella Sclavi

Possiamo evitarlo o farlo esplodere.

Oppure possiamo ispirarci a

Marinella Sclavi

Dobbiamo assumere che tutte le
parti coinvolte abbiano ragione.



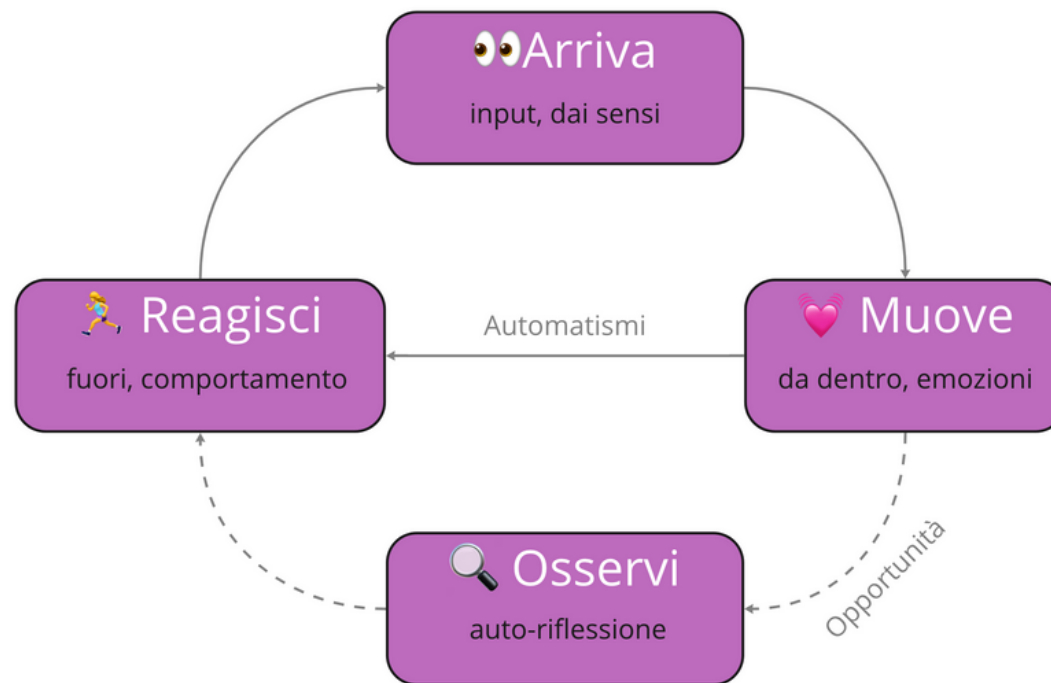
La terza via del conflitto: i piatti sporchi

Il conflitto è come una pila di piatti sporchi in cucina.

Meglio scegliere quali lavare prima e quali dopo perché non si incrostano!

Affrontiamo presto le tensioni che possono lasciare il segno: dopo sarà molto più faticoso mandarle via.

La terza via del conflitto: Schein



Dentro di noi il conflitto è un bivio tra la reazione automatica o l'osservazione.

Bene osservare, ma
cosa?

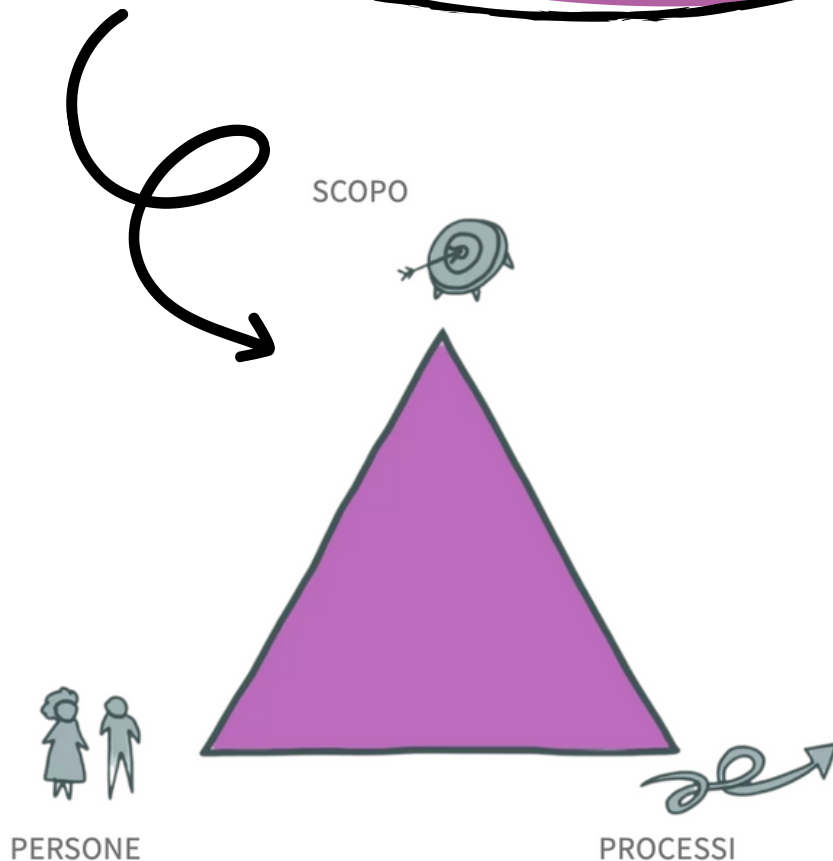
Le **nostre emozioni**,
per capire cosa
portano.

I **bisogni** dietro le
posizioni.

Il **messaggio nascosto**
dietro il conflitto.

Cogliere il **messaggio** significa trasformare il conflitto.
Ma come?

II TRIANGOLO trasforma il conflitto



Il triangolo è il nostro strumento di analisi per comprendere il **messaggio** del conflitto: ci aiuta a capire di cosa parla.

Delle relazioni tra *persone*?

Della condivisione dello *scopo*?

Dei *processi*?

Capirlo significa **cogliere l'opportunità** del conflitto e agire per non farlo esplodere!

1

Cosa fare prima di un conflitto

Parliamo del conflitto in tempo di pace.

Scriviamo insieme una guida con regole comuni per gestire il conflitto

Costruiamo un clima di sicurezza psicologica: no alla paura nei team.

Parliamo delle emozioni in spazi dedicati, bastano pochi minuti prima di una riunione

Adottiamo le regole della comunicazione non violenta

2

Cosa fare durante un conflitto

Guardiamo le posizioni, non gli avversari.

Ascoltiamo e facciamo domande, non limitiamoci a esprimere il nostro punto di vista

Non cerchiamo una soluzione a tutti i costi: sostiamo nel conflitto

Adottiamo soluzioni abbastanza buone per ora, sufficientemente sicure

3

Cosa fare dopo un conflitto

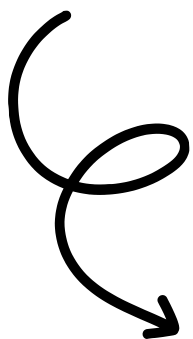
Dopo il fuoco, a mente fredda torniamo sui temi

Chiediamo feedback sul conflitto: cosa è andato bene? Cosa cambiare?

Torniamo sulla posizione "perdente" per recuperare nelle decisioni gli aspetti buoni

Se abbiamo preso decisioni di compromesso, sperimentiamole

Tutto molto
interessante, ma...



Non è facile mettere in
pratica le proposte?

A questo serve la
facilitazione: cambiare
per **lavorare meglio**
insieme.

Ti è piaciuta la mini-guida? Prendila!

Le mini-guide collettive sono realizzate a partire dalle idee della community TARA durante gli incontri online di Codesign the Future.
Il progetto punta a ideare pratiche collettive e a supportare comportamenti per un nuovo modo di fare impresa.

